WJBOO HOSPITALITY

Informativa sulla Privacy

Wjboo Hospitality — informativa ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), valida per tutte le piattaforme del marchio Wjboo

Ultimo aggiornamento: 7 agosto 2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite Wjboo Hospitality e le sue piattaforme collegate è Artium APS, con sede in Via Umberto I 98, 95010 Santa Venerina (CT), Codice Fiscale 90069978870, PEC artium@pec.it, email amministrazione.artiumaps@gmail.com.

Per ogni richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile scrivere a support@wjboo.it.

2. Ambito di applicazione

La presente informativa si applica a tutti i dati personali raccolti tramite il sito wjboo.it, i suoi sottodomini (incluse a titolo esemplificativo le pagine delle singole strutture su strutture.wjboo.it, il pannello host, il pannello guida, l'app ospite) e ogni altro servizio erogato con il marchio Wjboo Hospitality, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) e della normativa nazionale applicabile.

3. Tipologie di dati raccolti

Dati forniti direttamente dall'utente

Nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, e ogni altra informazione fornita volontariamente in fase di prenotazione, registrazione come Host o Guida, o contatto con il supporto.

Dati relativi alla prenotazione

Date di soggiorno, numero di ospiti, struttura selezionata, comunicazioni scambiate con l'Host tramite la Piattaforma.

Dati di pagamento

Qualora si utilizzi il pagamento online, i dati della carta o del metodo di pagamento sono trattati direttamente dal processore di pagamento terzo incaricato (es. Stripe); Wjboo non riceve né conserva i dati completi della carta.

Dati di navigazione e cookie

Dati tecnici raccolti automaticamente durante la navigazione (indirizzo IP, tipo di browser, pagine visitate) e cookie, secondo quanto indicato nel banner cookie presente sul sito e nella sezione 9 della presente informativa.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

Gestione delle prenotazioni e del rapporto con Host/Ospiti

I dati sono trattati per consentire l'invio e la gestione delle richieste di prenotazione, la comunicazione tra Host e Ospite e l'erogazione dei servizi richiesti. Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali (art. 6.1.b GDPR).

Adempimenti di legge

I dati possono essere trattati per adempiere a obblighi normativi, inclusi quelli in materia di comunicazioni alle autorità di pubblica sicurezza relative agli ospiti delle strutture ricettive. Base giuridica: adempimento di un obbligo legale (art. 6.1.c GDPR).

Assistenza e comunicazioni di servizio

I dati di contatto sono utilizzati per rispondere a richieste di supporto e inviare comunicazioni relative allo stato della prenotazione. Base giuridica: esecuzione del contratto e legittimo interesse (art. 6.1.b e 6.1.f GDPR).

Sicurezza e prevenzione di abusi

Alcuni dati tecnici sono trattati per garantire la sicurezza della Piattaforma e prevenire frodi o utilizzi impropri. Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR).

Cookie statistici e di profilazione

Ove attivati, previo consenso esplicito dell'utente tramite l'apposito banner. Base giuridica: consenso (art. 6.1.a GDPR).

5. Destinatari dei dati e fornitori terzi

Per l'erogazione del servizio, Wjboo si avvale di fornitori terzi che agiscono in qualità di responsabili del trattamento o titolari autonomi per le rispettive finalità, tra cui, a titolo esemplificativo: fornitori di hosting e infrastruttura cloud e database, fornitori di servizi di invio email transazionali, fornitori di servizi di pagamento online, fornitori di servizi di traduzione automatica dei contenuti.

Verifica anti-bot (Cloudflare Turnstile)

Per proteggere i moduli di prenotazione da abusi automatizzati, Wjboo utilizza Cloudflare Turnstile, un servizio di verifica anti-bot fornito da Cloudflare, Inc. Il servizio può operare in modalità invisibile, senza alcuna interazione richiesta all'utente, ed elabora alcuni segnali tecnici del dispositivo e della connessione (es. indirizzo IP, User-Agent, impronta TLS) al solo scopo di distinguere i visitatori umani da traffico automatizzato. Per maggiori informazioni si rimanda all'Addendum sulla privacy di Turnstile di Cloudflare.

Tali fornitori sono selezionati garantendo adeguati livelli di sicurezza e, ove applicabile, sono vincolati contrattualmente al rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

I dati non sono in nessun caso venduti a terzi né utilizzati per finalità pubblicitarie non richieste.

6. Trasferimento dei dati extra-UE

Alcuni fornitori terzi indicati alla sezione precedente potrebbero trattare i dati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tali casi, il trasferimento avviene sulla base di garanzie adeguate previste dalla normativa applicabile, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea o decisioni di adeguatezza, ove disponibili.

7. Periodo di conservazione

I dati relativi a una prenotazione sono conservati per il tempo necessario alla gestione del soggiorno e, successivamente, per il periodo richiesto dagli obblighi fiscali, amministrativi e di legge applicabili, generalmente non superiore a 10 anni.

I dati trattati sulla base del consenso (es. cookie statistici) sono conservati fino alla revoca del consenso stesso o, in assenza di revoca, per il periodo indicato nel cookie banner.

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, l'utente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento, secondo quanto previsto dagli articoli 15-22 del GDPR: l'accesso ai propri dati personali, la rettifica di dati inesatti o incompleti, la cancellazione dei dati (“diritto all'oblio”), nei limiti previsti dalla legge, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati in un formato strutturato e leggibile, l'opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse, la revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a support@wjboo.it o tramite PEC ad artium@pec.it. L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento violi la normativa applicabile.

9. Cookie

Il sito utilizza cookie tecnici, necessari al corretto funzionamento della Piattaforma e del processo di prenotazione, che non richiedono consenso preventivo.

Previo consenso espresso dall'utente tramite l'apposito banner, possono essere utilizzati cookie statistici per comprendere l'utilizzo del sito e migliorarne l'esperienza. L'utente può in qualsiasi momento modificare le proprie preferenze o revocare il consenso già espresso, agendo sulle impostazioni del proprio browser o tramite gli strumenti messi a disposizione sul sito.

10. Sicurezza dei dati

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza commisurato al rischio, al fine di proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione o divulgazione accidentale.

11. Modifiche alla presente informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con indicazione della data di ultimo aggiornamento.

12. Contatti

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei propri dati personali, è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email support@wjboo.it, amministrazione.artiumaps@gmail.com, o tramite PEC all'indirizzo artium@pec.it.